



Cobnar Wood Close
Chesterfield S41 9RQ
UNITED KINGDOM

Tel: 01246 887890

Fax: 01246 351261

www.hambletonbard.com

Grudzień
02, 2024

Instrukcja ogólnego bezpieczeństwa produktów konsumenckich

Szanowni Konsumenci

Zapewnienie bezpieczeństwa związanego z użytkowaniem oferowanych produktów jest naszym priorytetem, dlatego też prosimy o zapoznanie się z niniejszą instrukcją, uwzględniającą najnowsze przepisy Unii Europejskiej.

Poniżej znajdziecie ważne wskazówki dotyczące bezpiecznego korzystania z naszych produktów oraz sposobu postępowania w razie napotkania ewentualnych problemów z ich bezpieczeństwem.

1. Cel dokumentu

Instrukcja bezpieczeństwa produktów konsumenckich firmy Hambleton Bard została opracowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylającą dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG. Dokument określa ogólne zasady bezpiecznego użytkowania produktów Hambleton Bard, wymagane środki ostrożności oraz procedury działania w sytuacji nieprzewidzianych zagrożeń.

2. Zakres i zastosowanie

Instrukcja dotyczy wszystkich nieżywnościowych produktów konsumenckich oferowanych przez firmę Hambleton Bard na terenie Unii Europejskiej, w tym produktów przeznaczonych do użytku domowego i hobbystycznego, takich jak m.in. urządzenia do produkcji domowych przetworów, sprzęty kuchenne, urządzenia destylacyjne, wędzarnie, suszarki oraz akcesoria do przetwórstwa i prac w ogrodzie.

3. Ogólne zasady bezpieczeństwa użytkowania

- Sprawdź etykiety i oznaczenia – zanim zaczniesz używać produktu upewnij się, że posiada on czytelne i kompletne oznaczenia, takie jak informacje o użytkowaniu, ostrzeżenia oraz informacje kontaktowe producenta.
 - Przestrzegaj instrukcji obsługi – przed przystąpieniem do użytkowania każdego produktu marki Hambleton Bard dokładnie zapoznaj się z instrukcją obsługi oraz niniejszą instrukcją bezpieczeństwa – aby upewnić się, że korzystasz z danego produktu zgodnie z zaleceniami producenta.
 - Wiek i przeznaczenie produktu – zwróć uwagę na to, czy produkt jest odpowiedni dla wieku i możliwości potencjalnych użytkowników. Jeśli produkt zawiera ostre elementy, przewody lub może generować wysokie temperatury, należy przechowywać go poza zasięgiem dzieci, a także dorosłych wymagających opieki innych osób. Urządzenia elektryczne i grzewcze powinny być używane wyłącznie przez osoby dorosłe.
 - Korzystaj z produktu zgodnie z przeznaczeniem – używanie produktu zgodnie z instrukcją to podstawa jego bezpiecznego działania.
 - Zachowaj ostrożność – produkty mogą wymagać zwrócenia uwagi na różne poziomy ryzyka. Uważnie stosuj się do ostrzeżeń, aby zapobiec obrażeniom lub uszkodzeniom mienia.
 - Regularne przeglądy i konserwacja – w przypadku produktów wymagających konserwacji (jak np. urządzenia elektroniczne), przeprowadzaj regularne przeglądy zgodnie z zaleceniami producenta.
 - Odpowiednie środowisko użytkowania – używaj produktów wyłącznie w warunkach opisanych w instrukcji producenta (np. produkty przeznaczone do użytku wewnątrz pomieszczeń nie mogą być użytkowane na zewnątrz). Należy unikać kontaktu z substancjami chemicznymi lub środkami żrącymi (chyba że produkt jest przeznaczony do takiego zastosowania i wyraźnie to zaznaczono).
 - Zapewnienie wentylacji – w przypadku urządzeń grzewczych i elektrycznych upewnij się, że miejsce użytkowania jest odpowiednio wentylowane.
- ### 4. Środki ostrożności
- Urządzenia grzewcze – korzystanie z urządzeń generujących wysoką temperaturę, takich jak destylatory, szybkowary, paleniska, może się wiązać z ryzykiem poparzenia. Stosuj rękawice i odpowiednią ochronę, w tym przed dostępem dzieci, zwierząt domowych i osób wymagających opieki innych.

Hambleton Bard Ltd.

Company Reg. No. 1195326 VAT No. GB 646 3487 13

- b. Zachowanie czystości – utrzymanie produktów w czystości jest często wręcz kluczowe dla ich bezpieczeństwa. Przed i po użyciu dokładnie czyść powierzchnie użytkowe za pomocą zalecanych środków czyszczących oraz przechowuj produkty w odpowiednich warunkach. Przed czyszczeniem urządzeń elektrycznych odłącz je od źródła zasilania i poczekaj aż ostygną.
- c. Nie modyfikuj produktów – samodzielne przeróbki, naprawy lub modyfikacje mogą naruszać bezpieczeństwo produktów i spowodować ich uszkodzenie. W razie potrzeby dokonania napraw, korzystaj wyłącznie z autoryzowanych punktów serwisowych.
- d. Bezpieczne podłączenie urządzeń – w przypadku urządzeń zasilanych elektrycznie upewnij się, że są one podłączone do gniazd z odpowiednim napięciem oraz są chronione przed wilgocią. Nie pozostawiaj pracujących urządzeń elektrycznych bez nadzoru. Nigdy nie używaj urządzenia elektrycznego z uszkodzoną wtyczką lub przewodem. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez producenta, jego przedstawiciela lub osobę o podobnych kwalifikacjach, aby uniknąć zagrożeń.
- e. Kompatybilność akcesoriów – używaj wyłącznie oryginalnych akcesoriów i części zamiennych firmy Hambleton Bard, aby zapewnić pełne bezpieczeństwo użytkowania.
5. Procedura w sytuacji wykrycia zagrożenia lub usterki
- a. Natychmiast przerwij użytkowanie – jeśli zauważysz jakiegokolwiek nieprawidłowości, takie jak np. przegrzewanie się urządzenia, uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia, wycieki czy nieprzyjemne zapachy, natychmiast zakończ korzystanie z produktu. Jeżeli doszło do powstania obrażeń ciała, skontaktuj się z najbliższym punktem medycznym.
- b. Zgłoś problem producentowi lub sprzedawcy – skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta firmy Hambleton Bard telefonicznie pod nr +44 1246 888819 lub e-mailowo na adres contact@hambletonbard.com, albo ze sprzedawcą. Zgłaszając problem podaj numer partii lub numer seryjny produktu (które znajdują się na produkcie lub opakowaniu) oraz opisz rodzaj nieprawidłowości lub zagrożenia.
- c. Zwróć lub wymień produkt – w przypadku produktów stwarzających bezpośrednie ryzyko dla zdrowia lub bezpieczeństwa, producent lub sprzedawca ma obowiązek przyjąć zwrot lub wymienić produkt.
- d. Obowiązek producenta informowania o incydentach – w przypadku, kiedy doszłoby do wypadków lub uszkodzeń związanych z produktem, producent jest zobowiązany do przeprowadzenia analizy przyczyn oraz, jeśli to konieczne, do wycofania produktu z obiegu.
- Dotychczas nie zostały zgłoszone żadne problemy z bezpieczeństwem produktów, ani też żadne wypadki podczas użytkowania produktów. Wszelkie ewentualne zgłoszenia problemów z bezpieczeństwem któregoś z produktów, jak również wypadki podczas użytkowania produktu, będą publikowane na stronie www.hambletonbard.com. W przypadku ujawnienia wad produktu skutkujących jego wycofaniem z rynku, w na powyższej stronie zostanie zamieszczone ostrzeżenie.
6. Dowód zakupu i identyfikacja produktów
- a. Zachowaj dowód zakupu – w razie potrzeby zwrotu lub reklamacji, dowód zakupu pozwala szybko zidentyfikować produkt i przyspiesza proces jego wymiany lub naprawy.
- b. Zwróć uwagę na numer seryjny lub kod produktu – dzięki temu możesz sprawdzić, czy produkt nie został wycofany ze sprzedaży ze względów bezpieczeństwa.
7. Wycofanie produktów z rynku
- a. Informacje o wycofaniu produktów – w przypadku wykrycia zagrożenia, producent jest zobowiązany do wycofania niebezpiecznych produktów z rynku i poinformowania o tym konsumentów.
- b. Informacje o produktach wycofanych – możesz sprawdzać aktualne informacje o wycofanych produktach na stronie internetowej naszej firmy.
8. Zmiany i aktualizacje w zakresie bezpieczeństwa
- Firma Hambleton Bard stale monitoruje zgodność swoich produktów z aktualnymi przepisami i rozporządzeniami Unii Europejskiej oraz wdraża zmiany mające na celu zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa. Informacje na temat aktualizacji oraz instrukcje użytkowania produktów są dostępne na stronie internetowej
9. Zgodność z przepisami prawa i normami
- Firma Hambleton Bard oświadcza, iż jej produkty spełniają wymagania zawarte w przepisach prawa oraz w normach harmonizacyjnych, w tym w:
- a. Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylające dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG.
- b. Rozporządzeniu (WE) nr 1935/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 października 2004 r. w sprawie materiałów i wyrobów przeznaczonych do kontaktu z żywnością oraz uchylającym dyrektywę 80/590/EWG.

Hambleton Bard Ltd

Company Reg. No. 1195326 VAT No. GB 646 3487 13

- c. Rozporządzeniu (WE) nr 2023/2006 z dnia 22 grudnia 2006 r. w sprawie dobrej praktyki produkcyjnej w odniesieniu do materiałów i wyrobów przeznaczonych do kontaktu z żywnością.
- d. Rozporządzeniu komisji (UE) nr 10/2011 z dnia 14 stycznia 2011 r. w sprawie materiałów i wyrobów z tworzyw sztucznych przeznaczonych do kontaktu z żywnością.
- e. Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/65/UE lub 2015/863/UE (RoHS) w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym oraz przestrzegania maksymalnego stężenia dopuszczalnego wagowo w materiałach jednorodnych wynoszącego <0,01% dla kadmu i <0,1% dla ołowiu, rtęci, sześciowartościowego chromu (Cr6+), polibromowanych bifenyli (PBB), polibromowanych eterów difenylowych (PBDE), ftalanu di(2-etyloheksylu DEHP), ftalanu benzylu butylu (BBP), ftalanu dibutylu (DBP) i ftalanu diizobutylu (DIBP) zgodnie z załącznikiem II do dyrektywy.
- f. Rozporządzeniu REACH nr 1907/2006 i nie zawierają żadnych substancji wymienionych na liście kandydackiej SVHC (substancji wzbudzających szczególnie duże obawy) opublikowanej na stronie ECHA.

g. Dyrektywie PED 2014/68/UE – w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich, odnoszących się do udostępniania na rynku urządzeń ciśnieniowych.

10. Kontakt z działem bezpieczeństwa

- a. Pomoc i doradztwo – wszelkie pytania dotyczące bezpieczeństwa produktów oraz zgłoszenia problemów technicznych prosimy kierować na adres: contactz@hambletonbard.com lub telefonicznie pod numerem +44 1246 888819.
- b. Aktualne informacje – bądź na bieżąco z informacjami o produktach i przepisach dotyczących bezpieczeństwa. Świadome zakupy i odpowiedzialne użytkowanie to najlepszy sposób na zapewnienie bezpieczeństwa sobie i innym.